

CATÁLO DE TRÁMITES

| TRAMITE | REQUISITOS | MEDIO PARA REALIZARLO | QUIEN PUEDE REALIZARLO | COSTO DE TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|------------------------------|---|---|--|------------------|----------------------|
| INSTALACIÓN | 1.- Copia de su identificación vigente INE. 2.- Datos personales: nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, referencia del domicilio. 3.- Firma de contrato | 1.- Vía Whatsapp: número 2331168331 2.- Llamada Telefónica: al 2333176008 3.- Presencial: dirección Privada Francisco I Madero s/n, Colonia Centro, Nauzontla, Puebla C.P. 73550. | Persona interesada | \$800.00 pesos | 24 Horas |
| REPORTE FALLA EN EL SERVICIO | 1.- Nombre del usuario. 2.- Evidencia de la falla y/o daño (Fotografía del equipo). En caso de ser representante: Copia del contrato | 1.- Vía Whatsapp: número 2331168331 2.- Llamada Telefónica: al 2333176008 3.- Presencial: dirección Privada Francisco I Madero s/n, Colonia Centro, Nauzontla, Puebla C.P. 73550. | Usuario: Titular del servicio. Representante (familiar) | Gratuito | 24-48 Horas |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <p>CAMBIO DE PROVEEDOR</p> | <p>1.- Copia de su identificación vigente INE. 2.- Datos personales: nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, referencia del domicilio. 3.- Firma de contrato</p> | <p>1.- Vía Whatsapp: número 2331168331 2.- Llamada Telefónica: al 2333176008 3.- Presencial: dirección Privada Francisco I Madero s/n, Colonia Centro, Nauzontla, Puebla C.P. 73550.</p> | <p>Persona Interesada</p> | <p>Gratuito</p> | <p>24 Horas</p> |
| <p>CANCELACION DEL SERVICIO</p> | <p>1.- Copia de su identificación vigente INE. 2.- Entrega del equipo en buen estrado 3.- Firma de cancelación</p> | <p>1.- Vía Whatsapp: número 2331168331 2.- Llamada Telefónica: al 2333176008 3.- Presencial: dirección Privada Francisco I Madero s/n, Colonia Centro, Nauzontla, Puebla C.P. 73550.</p> | <p>Usuario: Titular del servicio.</p> | <p>Gratuito</p> | <p>24 Horas</p> |